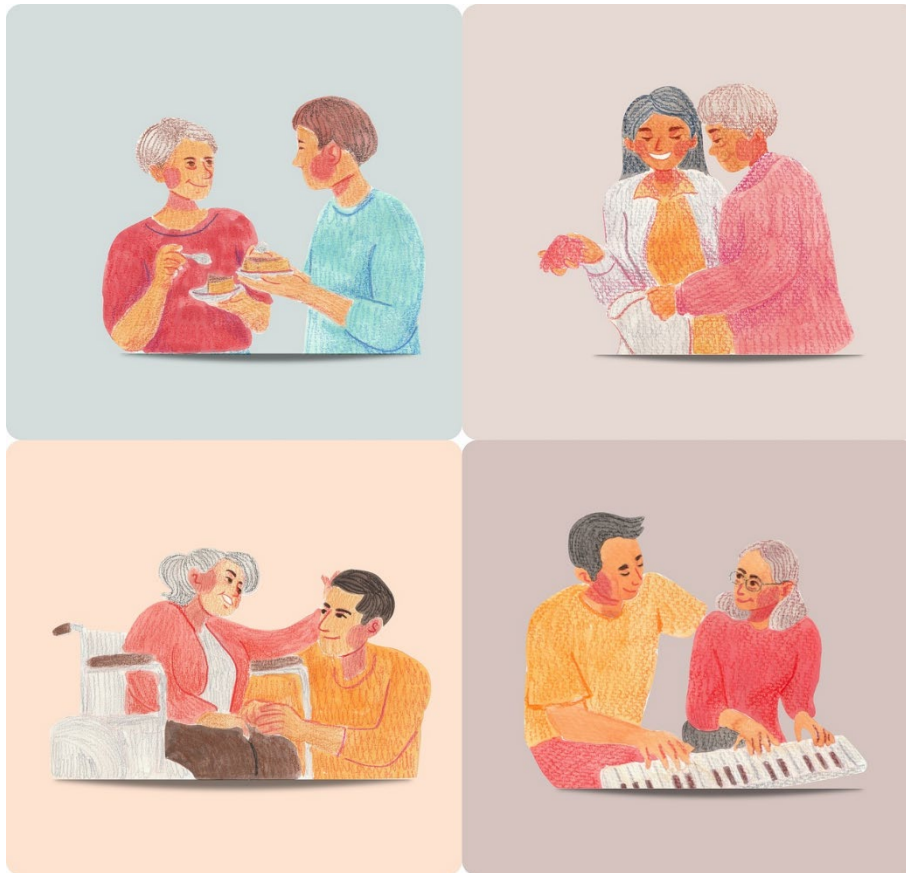


# caritas

## Organisierte Nachbarschaftshilfe

Jahresbericht 2023



Fachstelle Organisierte Nachbarschaftshilfe  
Caritas Bodensee-Oberschwaben  
Seestraße 44  
88214 Ravensburg  
Email: [onbh@caritas-bodensee-oberschwaben.de](mailto:onbh@caritas-bodensee-oberschwaben.de)  
Tel.: 0173-2035350

Caritas  
Bodensee-Oberschwaben



Die **Organisierte Nachbarschaftshilfe** (ONBH) stellt ein großes qualifiziertes Netzwerk zur Alltagsunterstützung dar. Insbesondere ältere Menschen können dank der Unterstützung durch Nachbarschaftshelfer\*innen so lange wie möglich in ihrem eigenen Zuhause wohnen bleiben, im vertrautem Umfeld leben und am gesellschaftlichen Leben teilnehmen. Das über viele Jahre gewachsene System ehrenamtlicher Helfer\*innen und teilweise hauptamtlicher Einsatzleitungen bietet unkomplizierte Begleitung vor Ort und ist ein großer Schatz im Versorgungsmix unterstützungsbedürftiger Menschen.

### Neues von der Fachstelle

Die Fachstelle ONBH der Caritas Bodensee-Oberschwaben wurde im November 2023 geteilt und mit Frau Tonia Wild zu 40% für die **Projektleitung** neu besetzt. Herr Kerler, der die Fachstelle inklusive Projektleitung seit 2022 innehatte, ist zum Ende des Jahres ausgeschieden. Der zweite Stellenanteil von 60% für die **Geschäftsführung** wurde im Februar 2024 mit Frau Gabriele Horn-Merz neu besetzt. Die Tätigkeit der Fachstelle gliedert sich in drei Bausteine. Baustein 1 liegt bei der Geschäftsführung, Baustein 2 bei beiden, Baustein 3 bei der Projektleitung.

Fachstelle der Organisierten Nachbarschaftshilfe		
<p><b>Unterstützung/ Begleitung/ Vernetzung der drei AGs (Allgäu, Bad Waldsee, Ravensburg)</b></p> <p>Einführungskurse, Fortbildungen, Tagungen, weitere Begegnungs- und Austauschformate, Beratung bei individuellen Anfragen, Unterstützung bei individuellen Anliegen</p>	<p><b>Unterstützung/ Begleitung/ Vernetzung Träger</b></p> <p>Beratung einzelner ONBH-Gruppen, Moderation, Vermittlung von Angeboten Anlaufstelle für weitere Themen (z. B. zeitgemäßes Ehrenamt, rechtliche Fragestellungen, Transformationsprozesse etc. )</p>	<p><b>Entwicklung Zukunftsmodell (Modellprojekt)</b></p> <p>Projektbeirat, Coachingprogramm, Fachaustausch/ Expert*innenhearing,</p> <p>Ausloten von Möglichkeiten der Stärkung der Träger in ihrer Trägerfunktion sowie Kommunen in ihrer Daseinsvorsorge</p>
<p>Verwaltung mit 15% BU</p>	<p><b>Geschäftsführung</b> der Katholischen Arbeitsgemeinschaften für ONBH mit <b>60% BU</b></p>	<p><b>Projektleitung</b> „Zukunft der ONBH“ mit <b>40% BU</b></p>

### Modellprojekt

Ziel des 2022-2025 laufenden Modellprojektes **Organisierte Nachbarschaftshilfe – ein solidarisches Netzwerk: auf in die Zukunft!** ist es, gemeinsam mit den aktuellen und zukünftigen Akteuren der ONBH (z. B. Kommunen, Kirchengemeinden und anderen Trägern, Einsatzleitungen, Helfer\*innen, Betroffenen und weiteren Expert\*innen) Stärken, Herausforderungen

und Potenziale dieses solidarischen Dienstes am Einzelnen und der Gesellschaft zu eruieren, um den individuellen und kollektiven Mehrwert der ONBH weiterentwickeln und langfristig erhalten zu können.

## Baustein 1

### Unterstützung

Zur Unterstützung und Begleitung der Nachbarschaftshilfen vor Ort fanden 2023 folgende Veranstaltungen statt:



#### Einführungskurse und Fortbildungen

- Distanz und Nähe in der Nachbarschaftshilfe
- Gewaltfreie Kommunikation
- Aufgaben, Ziele und Grenzen der NBH
- Arbeitsrechtliche Aspekte der NBH
- Umgang mit Demenz
- Umgang mit Sterben, Tod und Trauer
- Umgang mit Notfallsituationen

#### AG-Treffen

Die Treffen der Arbeitsgemeinschaften der Region Bad Waldsee, Ravensburg, Allgäu und Friedrichshafen finden zwei- bis dreimal jährlich statt und dienen der Information, Vernetzung und dem fachlichen Austausch.

#### Ausflug

Die Einladung zu einem Ausflug ins Bauernhausmuseum Wolfegg war Ausdruck der Wertschätzung für die Einsatzleitungen.

## Baustein 2

### Kooperation

2023 beriet die Fachstelle in Kooperation mit Zukunft Familie die ONBH Isny, die in ökumenischer sowie städtischer Trägerschaft liegt, bei Fragen der Umstrukturierung. Nach Einzelgesprächen wird 2024 zu einem „Runden Tisch Zukunft ONBH Isny“ mit den verschiedenen Akteuren vor Ort eingeladen, bei dem nach einem Austausch über Erwartungen, Verantwortlichkeiten und Ressourcen eine sinnvolle und



zukunftsfähige Gestaltung der ONBH in Isny überlegt werden soll.

## Baustein 3

### Zukunftsmodelle

Im Rahmen eines Coaching-Programms



unterstützt die Fachstelle drei lokale Gruppen der ONBH (Bad Waldsee, Neuravensburg, Ravensburg Süd mit jeweils Einsatzleitungen + Trägervertreter\*in) mittels einer Stärken-Schwächen-Analyse und selbstgewählter Schwerpunktthemen in ihrer Weiterentwicklung. Ziel ist, die ONBH zeitgemäß und zukunftsweisend in Effektivität und Nachhaltigkeit zu stärken. Gelingfaktoren hierzu sind:

- Tragfähige Strukturen vor Ort mit zukunftsicheren Rahmenbedingungen
- Trägerbeteiligung
- Klares Profil der ONBH nach Innen und nach Außen
- Nachwuchsfindung (Recruiting)
- Anerkennung bei Träger, Kommune und Bürgerschaft
- Öffentlichkeitsarbeit/ Imagepflege

**Ausblick:** Nach der Evaluierung der ersten Coaching - Runde sollen 2024/2025 weitere lokale ONBHs in den Prozess eingebunden werden. Ein Schwerpunktthema wird die Gewinnung neuer Helfer\*innen in einem zeitgemäßen Format sein.

## Die Organisierte Nachbarschaftshilfe in Zahlen

Die 35 Organisierten Nachbarschaftshilfen im Dekanat Allgäu-Oberschwaben und 3 Organisierten Nachbarschaftshilfen im Dekanat Friedrichshafen haben 2023 mit 1048 Helfer\*innen insgesamt knapp 114.000 Einsatzstunden geleistet.

Das Angebot wurde von 1.650 Personen (71% Frauen, 29% Männer) genutzt. 64% der Klient\*innen haben einen Pflegegrad, 34% sind demenz und 13% sind behindert. Von den unterstützten Personen waren 34% über 85 und 40% zwischen 76 und 85 Jahre alt.

### Angebotsprofil

Neben der Alltagsunterstützung von Einzelpersonen in Haushalten finden Einsätze zur Entlastung pflegender Angehöriger, Hilfen für Familien, Begleitungen zur Teilnahme am gesellschaftlichen Leben sowie Gruppenangebote wie z.B. Mittagstische und Demenzgruppen statt.

### Neue Helfer\*innen gesucht

329 Helfer\*innen sind selbst schon über 70 Jahre alt und 307 bewegen sich im Altersspektrum von 60-69 Jahren. Angesichts der Altersstruktur unter den Helfenden ist die Gewinnung, Schulung und Begleitung neuer Ehrenamtlicher eine herausfordernde und wichtige Aufgabe, damit dieser wichtige Beitrag zur sozialen Daseinsvorsorge erhalten und weiterentwickelt werden kann. Die Vernetzung aller Akteure in den Kommunen ist dabei von besonderer Bedeutung.

### Das Jahr in Zahlen

Org. Nachbarschaftshilfen	38
Einsatzstunden	114.000
Helfer*innen	1.048
Unterstützte Personen	1.650

Fachverband  
„Zukunft Familie e.V.“



Zukunft Familie e.V. engagiert sich als Fachverband des Caritasverbandes der Diözese Rottenburg-Stuttgart für die Qualität, die Sicherung und die bedarfsgerechte Weiterentwicklung der Familienpflege und der Organisierten Nachbarschaftshilfe. Das Netzwerk der Organisierten Nachbarschaftshilfen umfasst rund 230 Gruppen mit ca. 4.500 freiwillig engagierten Helfer\*innen und über 250 Einsatzleitungen. Träger der Angebote sind katholische Kirchengemeinden, kirchliche Sozialstationen sowie weitere bürgerschaftlich engagierte Organisationen.

Jährlich nehmen über 7.000 ältere und kranke Menschen, Menschen mit Behinderungen, pflegende Angehörige und Familien mit Kindern die Unterstützungsangebote der Organisierten Nachbarschaftshilfe in Anspruch.

### Unterstützung durch den Fachverband

Der Fachverband unterstützt die örtlichen Mitglieder mit einer Vielzahl von Fortbildungen, aktuellen Informationen und Arbeitshilfen für Träger und Einsatzleitungen.

Dieser Unterstützungsbereich wird stetig ausgebaut und steht den Mitgliedern auf der Homepage – via Intranet – zur Verfügung.

## Kontakt



Tonia Wild (Projektleitung)  
Telefon: 0162-6337441  
[wild.t@caritas-bodensee-oberschwaben.de](mailto:wild.t@caritas-bodensee-oberschwaben.de)



Gabriele Horn-Merz (Geschäftsführung)  
Tel. 0173-2035350  
[horn-merz.g@caritas-bodensee-oberschwaben.de](mailto:horn-merz.g@caritas-bodensee-oberschwaben.de)

Andrea Lenz (Verwaltung, ohne Bild)  
07541-30000  
[ONBH@caritas-bodensee-oberschwaben.de](mailto:ONBH@caritas-bodensee-oberschwaben.de)

Herausgegeben von:  
Caritas Bodensee-Oberschwaben  
Maren Dronia  
Leitung des Caritas-Dienstes Solidarität im Alter  
Seestraße 44, 88214 Ravensburg  
Telefon: 0751-36256-0  
Telefax: 0751-36256-90  
Email: [info@caritas-bodensee-oberschwaben.de](mailto:info@caritas-bodensee-oberschwaben.de)  
[www.caritas-bodensee-oberschwaben.de](http://www.caritas-bodensee-oberschwaben.de)

Rechtsträger: Caritasverband der Diözese  
Rottenburg-Stuttgart.e.V.

